



# TABLE OF CONTENTS

## 01 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

---

Mot de la Présidente	04
Assemblée Générale Annuelle "EXERCICE 2022"	06

## 02 FAITS MARQUANTS

---

Trophée CDG "1er Rang"	07
Forum de la Mobilité Verte et de l'Energie	07
Meilleure Performance "Programme FORSA"	07
Journée Internationale des Droits de la Femme	08
20ème Anniversaire du REM Paris-France	08

## 03 REVUE INSTITUTIONNELLE

---

Organigramme 2023	09
Stratégie 2023-2025	10
Chiffres Clés	12
Offres Financière & Non Financière	13
Une Optique écologique	14
Projets & Partenariats	15

” **Assemblée Générale  
Annuelle Exercice 2022** ”

Palais des Cerisiers -AZROU-



**Juin 2023**

---



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

**Madame KHADDOUJ GHARBI**

Présidente Fondatrice

**ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE**

**Chères, Chers Membres, cher Personnel et chers partenaires**

Après sa convalescence de 2021 consécutive à la crise Covid de 2020, 2022 se devait être une année de meilleure santé pour le secteur de la Microfinance et pour toute l'économie. Toutefois, ces prédictions étaient sans compter sur ce que l'économie mondiale allait connaître en 2022.

En 2022 l'économie mondiale a été confrontée à des défis de taille : crise du coût de la vie, provoquée par des pressions inflationnistes lesquelles engendrées par des guerres politiques et militaires. Comme on peut s'y attendre le Secteur et par conséquent ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE n'y étaient pas épargnés.

Ainsi, en dépit de la prolongation de l'assouplissement du provisionnement autorisée par Bank Al Maghrib, le secteur a terminé l'année 2022 avec certains de ses indicateurs en rouge et orange, détériorés partiellement et subissant encore les conséquences des reports et des rééchelonnements massifs qui sont tombés en impayés en 2021 et 2022.

Le nombre d'emprunteurs a baissé de 5 points et le montant de radiation du secteur a connu une augmentation de 5,32% comparé à celui de 2021. Toutefois, le taux du PAR à 30 Jours a enregistré quant à lui une amélioration de 3 points et son volume d'encours une augmentation de 5 points.

Cependant, heureusement la remontée de la pente est au rendez-vous. Après une phase de flottement, nous pouvons dire que le secteur est en voie de bonnes perspectives, démontrant sa résilience, grâce à son unicité, sa collaboration avec les organes de tutelles et divers autres partenaires. Les deux crises successives, notamment Covid et la crise économique, n'auront pas eu raison de lui.

La résilience, il en faut et c'est une nécessité pour les institutions de Microfinance. Elle doit reposer sur la disponibilité des fonds propres conséquents, des avantages concurrentiels réels, une gestion de proximité de la relation client, une gouvernance saine et forte, et une gestion équilibrée entre les performances financières et les performances sociales.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au sujet de **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** nous pouvons affirmer qu'elle est résiliente, puisqu'avec sa taille, sa structure et ses moyens, elle a su faire face aux différents défis. Ceci grâce à sa bonne gouvernance, à son style de management et la dextérité de toutes ses équipes qui ne quittent pas le navire, au contraire prêtent mains fortes afin que ses réalisations et résultats soient efficaces et efficaces. Ces points forts soutenus par son système de contrôle interne, sa gestion des divers risques, sa gestion des ressources humaines, son pilotage stratégique, et j'en passe, ont été confirmés par les résultats d'évaluation biannuelle des ratings institutionnel et social réalisés en 2022. BB+ et B Haut

Malgré une trésorerie à juste mesure, une production restreinte par les limitations de l'appétit des risques, et d'autres faits antagonistes, **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** se distingue des Associations consœurs de sa taille, et réalise une augmentation de 1% du volume des créances clients, une évolution de 2% de ses fonds propres, une augmentation de 70% de recouvrement des créances soldées, et un résultat positif de 358 KMAD.

Plusieurs leçons sont à retenir, car effectivement, ces différentes crises nous ont instruites : la principale à retenir c'est que « le Client » doit être au centre de nos activités et pour ce, nous devons sans cesse renforcer notre mission d'inclusion financière et sociale. D'ailleurs, la nouvelle stratégie 2023-2025 en tient énormément compte, et c'est dans ce cadre que l'Association a adhéré à de nouveaux projets tels que : FORSA, projet des formations en Gestion de la Micro-entreprise, des formations Professionnelles et Techniques, Projet d'Assistance Technique pour le développement des Produits Écologiques de l'Institution, et autres...

Au-delà de cette résilience, dont fait preuve **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE**, notre maillon faible reste le volume de la sinistralité, en effet, en 2022 les dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables ont augmenté de 4%. Nous espérons 2023 sans turbulences inopinées, afin de permettre le déploiement de la nouvelle stratégie 2023-2025 et la mise en place de nouveaux horizons, permettant un assainissement de notre portefeuille et une croissance sûre.

Pour ce, je tiens à remercier l'ensemble des membres du Conseil d'Administration ainsi que l'ensemble de nos collaborateurs.e.s qui chaque jour accompagnent **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** dans le déploiement de sa mission et la continuation de sa contribution au développement socio-économique de sa population cible et comme nous le souhaitons son bien-être.

**Madame KHADDOUJ GHARBI**

Présidente Fondatrice

**ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

## SALLE DE CONFÉRENCE

### Assemblée Générale & Conseil d'Administration JUIN 2023



**Mme. Amina MAGDOUD**

Trésorière  
Présidente Commission  
Performances Sociales



**M. Abdelmajid BELHADJ**

Trésorier Adjoint



**M. Mohamed Essaid  
BENJELLOUN TOUIMI**

Conseiller  
Président Commission Finances



**Mme. Asmae DIANI**

Conseillère  
Membre Commission Audit &  
Risques



**M. Mohamed BOUKHATEME**

Conseiller



**M. Samuel GRAND**

Conseiller



**M. Zakaria JEBBOURI**

CEO  
Directeur Général

**ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** a marqué durant sa résilience grâce à sa bonne gouvernance et au dévouement de son capital humain qui ne cessent d'exceller pour réaliser des résultats satisfaisants et efficaces ; L'Institution a financé le développement de 10323 Activités Génératrices de Revenus, a formé plus que 1400 clients(es) sur les thématiques du Marketing Digital, a fait participer plus de 62 clients(es) bénéficiaires aux expositions et concours et qui s'est traduit par la récompense au 1er Rang dans le secteur de la micro finance au Maroc pour la 4ème année consécutive. Ce positionnement remarquable est le fruit d'une levée des Fonds de [170 Millions de Dirhams](#) durant les 4 dernières années ainsi qu'un Total Fonds Propres de [21 475KMAD](#). Ces résultats financiers ont été couronnés par l'évaluation biannuelle des ratings institutionnel et social réalisés en 2022. BB+ et B Haut, ainsi que par l'évaluation de l'audit social qui a été considérée largement au-delà des pratiques de la moyenne d'institution de microfinance d'Afrique du Nord selon le Benchmark de CERISE sur la majorité des dimensions.

## REVUE SUR LES FAITS MARQUANTS

Découvrez les meilleurs Flashs News du 1er Semestre 2023



### Trophée CDG

1er Rang dans le secteur

Pour la 4ème année consécutive, **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** a été classée au 1er Rang, du PRIX CDG, dans le cadre de la 8ème édition du Programme d'Appui aux Activités Génératrices de Revenus, avec 56 micro-entrepreneurs (res) sélectionnés (ées), pour gagner des aides financières.



### Forum de la Mobilité Verte et de l'Energie

Organisé par L'Agence Interworld

A l'Hôtel Hyatt Regency Casablanca, ont pris part à cet événement, Madame Khaddouj Gharbi Présidente Fondatrice de **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE**, Monsieur Zakaria Jebbouri Directeur Général ainsi que Madame Nouha Taifi Coordinatrice du Laboratoire Recherche & Développement.



### Meilleure Performance "FORSA"

1ère édition

**ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** a été amplement félicitée pour le professionnalisme et le savoir-faire dont elle a fait preuve dans la réalisation de sa mission avec la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique "SMIT", et a été distinguée par ses Compétences Clés dans la Gestion des Dossiers de Candidature de ce Programme.

## REVUE SUR LES FAITS MARQUANTS

Découvrez les meilleurs Flashs News du 1er Semestre 2023



### Journée Internationale de la Femme En mode Présentiel

Fidèle à sa vocation, **ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE** célèbre chaque année la Journée Internationale Des Droits de la Femme, en l'honneur de son Personnel Femme et de ses Clientes Micro Entrepreneures ayant participé activement dans la vie personnelle et professionnelle.



### 20ème Anniversaire du Réseau Européen de la Microfinance PARIS-France

Le REM a invité tous ses partenaires passionnés par l'inclusion financière à son 20e anniversaire à Paris pour examiner de près l'entrepreneuriat et comment l'inclusion financière peut mieux servir les entrepreneurs. Ont Pris part à cet événement Mme Khaddouj GHARBI Présidente Fondatrice , M. Zakaria JEBBOURI Directeur Général ainsi que Mlle Nouha TAIFI Coordinatrice Laboratoire Recherche & Développement.

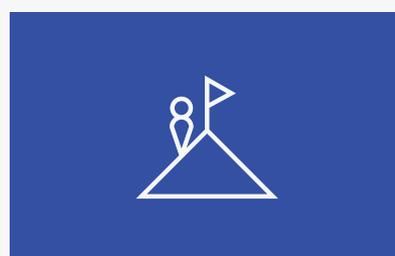


EUROPEAN  
MICROFINANCE  
NETWORK



# STRATÉGIE 2023-2025 "OBJECTIFS STRATÉGIQUES"

Dans cette période d'extrême perturbation, et vu les tendances dégagées au niveau socio-économique national et international, le plan stratégique de ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE 2023 - 2025 vise la pérennité à long termes, à travers le Développement du Capital Humain, du Capital Financier et Organisationnel, ainsi que, le renforcement de la présence au niveau national, par l'investissement dans l'inclusion financière digitale et l'encrage de la dimension écologique dans la Mission Sociale.



## Objectifs Stratégiques



01: Développement du Capital Humain



03: Converger vers une Structure Organisationnelle horizontale décloisonnée



02: Développement du Capital Financier



04: Présence à l'échelle Nationale

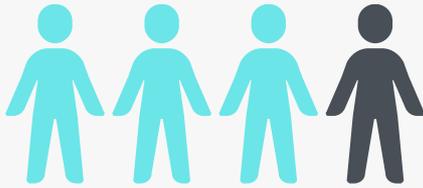


05: Performances Sociales et Environnementales



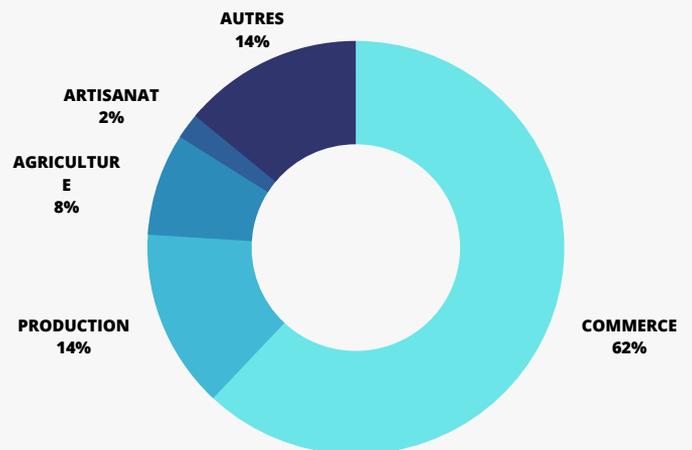
# CHIFFRES CLÉS

## NOMBRE CLIENTS



11994

## ENCOURS CLIENTS



108 MM KMAD



## FONDS PROPRES

21 MM KMAD



# UNE OPTIQUE ÉCOLOGIQUE



ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE a choisi résolument d'intégrer le renforcement de la dimension écologique au cœur de sa mission. Pour déployer sa stratégie environnementale, une attention particulière est allouée à l'horizon de 2025

<p><b>Empreinte Interne réduite</b></p>	<p><b>INSTITUTION</b></p> <p>Réduction de la Consommation de l'eau et de l'électricité Réduction d'usage du Papier</p>
<p><b>Résilience environnementale augmentée</b></p>	<p><b>PERSONNEL</b></p> <p>Formation du Personnel sur l'évaluation et la mitigation du risque et de l'impact</p>
<p><b>Promotion de l'usage efficace des ressources</b></p>	<p><b>CLIENTS</b></p> <p>Sensibilisation des clients sur l'usage des solutions vertes , sur les bonnes pratiques environnementales réduisant l'empreinte carbone</p>
<p><b>Proposition de services verts inclusifs</b></p>	<p><b>PRODUITS &amp; PARTENARIATS</b></p> <p>Développement des Produits Verts et nouage de Partenariats des Solutions vertes</p>

SOURCE: Stratégie 2023-2025 DE ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE

# PROJETS & PARTENARIATS

Des Partenariats Stratégiques en faveur des Clients(es) de l'Institution  
 ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE

Banque  
Européenne  
d'Investissement

**\$ 70.050**  
**686.500 Dh**

Un Financement d'un  
projet digital

Digitalisation des  
commerces des  
Clients(es)

SANAD FUND  
FOR MSME

**\$ 177.392**  
**1.738.479 Dh**

Un Financement de  
trois projets  
différents

- ✓ Digitalisation des clients
- ✓ Mise en place d'une maison rurale pour les clients agriculteurs
- ✓ Diagnostic de la maturité numérique de l'Institution

Coop Med

**\$ 21.345**  
**209.185 Dh**

Une Assistance  
Technique pour deux  
thématiques

- ✓ Gestion des Risques Financiers & Risques Actifs / Passifs "Asset Liability Management"
- ✓ Renforcement du Contrôle Permanent

SIDI  
Financement de  
l'ADA

**£ 67.800**  
**728.600 Dh**

Un Financement d'un  
Projet Vert Intitulé  
"SNUP"

- ✓ Amélioration de la Gestion des Risques Environnementaux
- ✓ Réduire la Vulnérabilité climatique des clients producteurs de l'Institution



## RESTEZ BRANCHÉS SUR NOS ACTUALITÉS

---

RUBRIQUE

ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE

INFO

