



Avis de recrutement

01 Chargé (e) Help desk des SI.

ATTADAMOUNE MICRO-FINANCE a le plaisir de lancer son offre de recrutement pour **01 Chargé (e) Help desk des SI.**

Missions et activités :

Rattaché à la *Direction d'Organisation et des Systèmes d'Information*, vous aurez les activités suivantes :

- Recueillir et analyser les demandes d'interventions des utilisateurs.
- Assurer un service client de qualité et apporter un support Help Desk de proximité aux utilisateurs.
- Assurer le développement, la mise à jour du site web et du site Intranet, ainsi que la création des maquettes et conception des bannières.

Profil Recherché

- Bac+2/3 en informatique option système d'information, développement informatique, avec 2 ans d'expériences souhaitables dans un poste similaire.
- Bonne maîtrise des standards web et les langages de programmation : HTML, CSS, JavaScript, PHP, XML, ...
- Maîtrise des CMS : WordPress et Joomla.
- Connaissance du référencement des sites Web dans les moteurs des recherches.
- La maîtrise des outils graphiques tels que : Photoshop, Illustrator est un atout.
- Bonne connaissance des bases de données : SQL Server, MySQL, Ms Access.
- Connaissance techniques en environnement des systèmes d'exploitation (Windows 7, 10, Windows server, autres versions Windows).
- Aisance dans la réception des appels téléphonique et E-mails des utilisateurs, pour leur qualification, diagnostic et résolution ou traitement des demandes d'information.
- Aisance pour assurer un entretien d'assistance des utilisateurs par téléphone.
- Capacité de rédiger ou participer à la rédaction des documentations techniques.
- Connaissance pour effectuer le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements, du parc informatique ou bureautiques (matériel, logiciels, réseaux....).
- Savoir faire preuve d'autonomie dans sa fonction et hiérarchiser les priorités.
- Capable de travailler en équipe et bonne capacité de communication avec les utilisateurs.
- Méthodique, vous avez le sens de l'organisation ainsi que la culture du résultat.
- Résident(e) à Fès.

Si vous êtes intéressé (e), prière d'envoyer votre CV actualisé à l'adresse ci-dessous au plus tard le 19/11/2019 : recrutement.attadamoune.mf@gmail.com

ATTADAMOUNE Micro-Finance
 1, Rue Abi Dar El Ghoufari
 Quartier Prince Héritier - Fès - *2*
 Tél : 05 35 73 00 24 - 05 35 64 36 71
 Fax : 05 35 73 34 32

Fait à FES le 12/11/2019
 Mme Ahlam HAJJOUJI
 Responsable RH par Intérim

Ahlam

En vertu de la loi 09-08 l'Association collecte et traite les données personnelles du candidat à l'embauche en vue d'assurer la gestion du recrutement. Les données ainsi collectées sont traitées exclusivement en interne.
 Ce traitement fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro A-RH-378/2018.
 Le candidat à l'embauche peut s'adresser au Département Ressources Humaines de l'Association pour exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi 09-08.